まずは、弊社（０８５２－２４－３３３３）までご連絡ください。
ＰＣを持ち込んで頂ければ弊社内でデータ復旧できる場合が大半です。

障害のおきた記憶媒体からデータを取り戻す

「ロジテック データ復旧サービス」のご案内

ロジテック株式会社では、パソコン周辺機器の中でも特にストレージを中心に25年間の製品開発を行って来た経験と実績を生かし、何らかの障害で消失したデータ(情報資産)の復旧を行なうサービスをご提供致します。

論理障害(ソフトウェア障害)から

- ファイルシステム損傷
- OSの不具合
- ヒューマンエラー(誤操作)によるファイル削除
- エラーメッセージ表示
- フォーマットを要求される
- OSリカバリの実行(システム領域上書き)
- ウィルス障害
- その他障害…ETC

OK

物理障害(電気的・機械的障害)まで

- プラッタのスクラッチ傷
- 磁気ヘッドのクラッシュ
- ポジショナー精度低下/異音
  (ヘッド軸の振動、軸のがたつき発生)
- PCB/CHIPの焼損
- モーター損傷
- ファームウェア障害
- その他障害…ETC

プラッタへのスクラッチ

磁気ヘッドのクラッシュ

＜データ復旧作業環境＞

① 自社工場においてID 認証セキュリティや専用施設において業務を完結する為、迅速で安全なデータ復旧が可能となっております。

② 秘密保持誓約を結び、情報漏えいに対する万全の体制を確保しています。

③ 専用施設は、クリーン環境が維持・管理され物理的な障害にも問題なく対応可能となっております。

＜特殊情報及び特殊技術の保有＞

① 経験に基づく「適切な初期対処」によりデータ復旧の可能性を大きく向上させております。

② 独自イメージ技術により、短時間で障害媒体のクローン化を実現しています。物理的な障害に対しても安易に媒体開封を行わずに、ヘッド操作・制御技術によりイメージ取得を可能としています。

③ 媒体特殊情報保有により、各データベースに基づき技術向上、障害対応範囲を大きく広げています。

データ復旧料金ガイドライン

「成功報酬型サービス」 データ復旧ができない限り、データ復旧費用は発生いたしません。

※データ復旧サービスには、「初期調査費用」と「復旧作業費用」がかかります。
※下記、復旧作業費用は目安です。正式なデータ復旧料金は、初期調査結果後にお見積りを提示させて頂きます。
※データ復旧の可否判定・データ復旧料金は初期調査結果後にご報告致します。

メディア種類	CD・DVD・MO・SDカード・CF・USBフラッシュメモリ
初期調査費用	4,900円（税込み）：1枚につき

メディア種類	ハードディスク（ネットワーク接続型ハードディスク/NAS/RAIDを除く製品）
初期調査費用	4,900円（税込み）：1台につき

メディア種類	ネットワーク接続型ハードディスク/NAS/RAID
初期調査費用	21,000円（税込み）：1台につき

ハードディスク（ネットワーク接続型ハードディスク/NAS/RAIDを除く製品）復旧作業費用		
外付型／内蔵型 ハードディスク：1台につき		
容量	データ削除、フォーマット、エラー画面表示など	電気的／機械的故障、異音発生など
20GB以下	¥90,000～	¥200,000～
40GB～	¥139,000～	¥279,000～
120GB～	¥159,000～	¥319,000～
250GB～	¥229,000～	¥424,000～

CD・DVD・MO・SDカード・CF・USBフラッシュメモリ 復旧作業費用	
CD-R/RW、DVD±R、DVD±RWディスク：1枚につき	
容量	データ削除、フォーマット、エラー画面表示など
CD-R/RW	¥52,000～
DVD 4.7GB	¥92,000～
MOディスク（Windowsフォーマット）：1枚につき	
容量	データ削除、フォーマット、エラー画面表示など
128・230MB	¥32,000～
540・640MB	¥47,000～
SDカード、コンパクトフラッシュ：1枚につき	
容量	データ削除、フォーマット、エラー画面表示など
256MB以下	¥18,000～
512MB	¥23,000～
1GB～	¥28,000～

USBフラッシュメモリ：1個につき		
容量	データ削除、フォーマット、エラー画面表示など	電気的／機械的故障、異音発生など
256MB以下	¥27,000～	¥61,000～
512MB	¥32,000～	¥71,000～
1GB～	¥42,000～	¥91,000～

※RAID・NAS・ネットワーク接続型ハードディスクは別途お見積致します。
※その他記載の無い記憶媒体や容量帯にも問題なく対応しております。

データ復旧サービスの流れ

お申込み → 初期調査 → 結果報告 → 復旧作業 → データ納品

初期調査
専用設備で、障害種類・障害レベルを調査します。

調査結果/見積提出
データ復旧の可否判定、復旧費用や復旧作業期間等をお伝えします。

データ復旧作業実施
専用設備で、ハードディスクなどのリプレイスやファイルシステム修復などを実施し、データを回収します。

まずは、弊社（0852－24－3333）までご連絡ください。
PCを持ち込んで頂ければ弊社内でデータ復旧できる場合が大半です。

PC＋取扱説明書を持ち込んで頂き、弊社内でデータ復旧が可能なケースの場合、12,600円～18,900円程度の作業費で必要なデータを抜き出し2～3日でお渡ししているケースが大半です。